

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Program pilot energie electrica activa zero, in anumite intervale”

Perioada Campaniei: 07 mai 2026 – 30 septembrie 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională *“Program pilot energie electrica activa zero, in anumite intervale”* (numită în cele ce urmează **„Campania”**), este organizată de:

PPC ENERGIE S.A., cu sediul social în București, sector 3, B-dul Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București cu nr. J2007012303406, CIF RO22000460, cont IBAN RO68RNCB0285087588940001 deschis la Banca Comercială Română, capital social subscris și vărsat 330.883.610 Lei, reprezentată legal de Ionuț Adrian Dună, în calitate de Director General.

(denumită în continuare împreună **„Organizatorul”**).

Campania se va derula sub prevederile prezentului regulament (denumit în continuare **„Regulament”**) care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulament înseamnă toate și oricare dintre regulile Campaniei, în vigoare în orice moment pe parcursul desfășurării Campaniei, fără a afecta acțiunile întreprinse de către Organizatori și participanți în vederea punerii în aplicare a mecanismului Campaniei.

Regulamentul este întocmit și va fi pus la dispoziția oricărui participant conform legislației aplicabile în România (inclusiv prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată) fiind disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.ppcenergy.ro și în varianta tipărită, în baza unei cereri scrise adresate la sediul Organizatorului.

Prin simpla participare la Campanie, participanții, astfel cum sunt definiți în secțiunea 3 de mai jos, declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament potrivit celor menționate în cuprinsul său.

Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica, fără să solicite acordul Participanților și fără drept de compensare pentru aceștia, oricare dintre prevederile prezentului Regulament pe parcursul derulării Campaniei, cum ar fi, dar fără a se limita la prevederile care reglementează modul de derulare a Campaniei, teritoriul de desfășurare al Campaniei, condițiile de participare la Campanie, data de început și data de sfârșit a Campaniei, putând inclusiv să suspende sau să înceteze Campanie. Modificările de orice fel aduse prezentului Regulament urmează să intre în vigoare începând cu data afișării lor pe site-ul www.ppcenergy.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA CAMPANIEI ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania se va desfășura în perioada: **07 mai 2026 – 30 septembrie 2026** (denumită în continuare „**Perioada Campaniei**”), urmând a fi organizată și desfășurată, exclusiv în județele Ialomița, Timiș, Caras-Severin, București, Ilfov, Tulcea, Călărași, Giurgiu, Hunedoara, Constanta, Arad, pe canalul de vânzare web al Organizatorului – <https://cloud.info.ppcgroup.com/cost-energetic-zero-formular>.

Înscrierile în campanie se vor desfășura în perioada 07 mai 2026 – 20 mai 2026, iar aplicarea beneficiilor incluse în campanie va începe la data de 1 iunie 2026, ora 08:00, și se va încheia la data de 30 septembrie 2026, ora 19:00 (inclusiv).

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie pot participa exclusiv clienții casnici persoane fizice din portofoliul PPC Energie care acceptă prezentul Regulament, se înscriu în program prin intermediul paginii dedicate puse la dispoziție de Organizator și îndeplinesc toate criteriile de eligibilitate menționate mai jos (denumiți în continuare „**Participanți**”).

3.1 Înscrierea în Campanie

Participarea la Campanie se realizează prin înscrierea online în perioada 07 mai 2026 – 20 mai 2026, prin intermediul paginii puse la dispoziție de Organizator, <https://cloud.info.ppcgroup.com/cost-energetic-zero-formular>, în cadrul căreia participanții trebuie să completeze adresa de e-mail și codul de client, în conformitate cu regulile prevăzute în prezentul Regulament.

3.2. Limita de înscrieri

Participarea la Campanie este permisă exclusiv clienților care îndeplinesc criteriile de eligibilitate prevăzute în Secțiunea 3 din prezentul Regulament.

Înscrierea în Campanie se realizează în limita a **5.000 de participanți** validați. După atingerea plafonului de **5.000 de participanți**, procesul de înscriere va fi dezactivat, iar pagina nu va mai permite înregistrări suplimentare.

3.3 Perioada de înscriere

Perioada standard de înscriere este de doua săptămâni de la data lansării Campaniei, respectiv de la data de 07 mai 2026.

Organizatorul își rezervă dreptul de a închide perioada de înscriere mai devreme, în cazul în care plafonul maxim de 5.000 de participanți este atins înainte de expirarea celor două săptămâni.

3.4 Comunicarea rezultatelor înscrierii

În termen de 1-2 zile lucrătoare de la data înregistrării, Participanții vor fi informați, prin intermediul aceluiași canal utilizat pentru înscriere (e-mail), cu privire la locurile de consum acceptate și calificate pentru participarea la Campanie sau, după caz, cu privire la locurile de consum neacceptate, care nu îndeplinesc condițiile de eligibilitate, situație în care comunicarea va include motivul neadmiterii acestora, stabilit conform criteriilor prevăzute în prezentul Regulament.

Rezultatul evaluării eligibilității este definitiv și se stabilește exclusiv pe baza datelor disponibile în sistemele Organizatorului, prin aplicarea criteriilor obiective și prestabilite care au stat la baza identificării și determinării bazei de clienți eligibili pentru participarea la prezenta Campanie.

Calificarea este condiționată de îndeplinirea cumulativa următoarelor criterii de eligibilitate, atât la momentul înscrierii cât și pe întreaga durată a Campaniei:

- i. Deținerea unei adrese de e-mail la momentul selecției, precum și la momentul înscrierii în Campanie;
- ii. Consumul de energie electrică de la locul de consum este măsurat prin intermediul unui contor care asigură înregistrarea și transmiterea automată, periodică a indexului de consum, conform infrastructurii tehnice a Organizatorului, și pentru care sunt disponibile date complete aferente lunilor ianuarie și februarie 2026;
- iii. Clientul trebuie să dețină un singur contract de furnizare a energiei electrice în piața liberă, aferent unui singur loc de consum pentru care se realizează înscrierea în Campanie, contract care trebuie să fie în vigoare pe întreaga durată a Campaniei;
- iv. Locul de consum să fie situat întruna dintre localitățile din județele Ialomița, Timiș, Caras-Severin, București, Ilfov, Tulcea, Călărași, Giurgiu, Hunedoara, Constanta, Arad;
- v. Clientul trebuie să înregistreze un consum mediu lunar de energie electrică mai mare de 150 kWh, determinat pe baza consumului facturat în perioada martie 2025 – februarie 2026, conform istoricului de consum disponibil în sistemele Organizatorului.
- vi. Clientul să nu fie prosumator, respectiv să nu dețină și nu utilizeze sisteme de producere a energiei electrice pentru consum propriu;
- vii. Clientul să nu beneficieze de scheme de sprijin sau facilități acordate conform legislației aplicabile (inclusiv, dar fără a se limita la, cele aferente zonelor Delta Dunării, Munții Apuseni);
- viii. Clientul trebuie să nu dețină și nu aibă încheiat contractul de furnizare cu produsele comerciale PPC Ore Smart sau PPC Ore Smart+ pentru locul de consum în discuție;
- ix. Clientul trebuie să aibă o vechime contractuală aferentă locului de consum vizat mai mare de 2 ani, calculată de la data începerii relației contractuale cu Organizatorul.

Participanții au obligația de a îndeplini și menține toate criteriile de eligibilitate pe întreaga durată a Campaniei. În situația în care, pe parcursul derulării Campaniei, un Participant dobândește calitatea de prosumator, beneficiază de scheme de sprijin (inclusiv, dar fără a se limita la cele aplicabile în Delta Dunării, Munții Apuseni etc.) sau intervine o modificare a produsului/condițiilor contractuale aferente locului de consum, respectiv un produs incompatibil cu prezenta Campanie (PPC Ore Smart sau PPC Ore Smart+), acesta își pierde dreptul de a beneficia de avantajele Campaniei începând cu luna în care a intervenit modificarea. Beneficiile acordate pentru lunile anterioare producerii modificării rămân valabile și nu fac obiectul recuperării.

Participanții pot solicita mai multe detalii despre Campanie sunând la 021 9977 (apel cu tarif normal), de luni până vineri între orele 8:00 - 20:00, apel cu tarif normal, sau accesând site-ul www.ppcenergy.ro.

Din dorința de a nu prejudicia niciun Participant/potențial participant, Organizatorul își rezervă dreptul să poată efectua verificări în ceea ce privește corecta participare la prezenta Campanie, cu scopul de a identifica, printre altele, eventualele tentative de fraudare a participării la Campanie.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PARTICIPĂRII LA CAMPANIE

La Campanie vor putea participa doar consumatorii care dispun de contor inteligent integrat în SMI (sistem de măsurare inteligentă a energiei electrice) și care îndeplinesc condițiile de eligibilitate detaliate la Secțiunea 3 de mai sus.

Campania constă în aplicarea unui mecanism de compensare echivalent unui preț al energiei electrice active de 0 lei/kWh, aplicat exclusiv pentru consumul Participanților în intervalele orare stabilite de Organizator, fără a afecta celelalte componente ale facturii de energie electrică.

Energia electrică activă consumată în intervalele orare eligibile este facturată la prețul contractual aplicabil, conform condițiilor economice în vigoare, bonusul fiind evidențiat distinct pe factură sub denumirea „Bonus campanie Energie Activă Zero”, reprezentând contravaloarea energiei electrice active consumate în aceste intervale, exprimată în RON, inclusiv TVA aferentă acestei cantități de energie electrică activă.

Acordarea bonusului nu constituie o modificare a prețului energiei electrice active prevăzut în contract și nu afectează celelalte componente ale facturii. În cazul emiterii mai multor facturi pentru aceeași lună de consum, valoarea totală a bonusului va fi evidențiată pe factura corespunzătoare ultimei perioade de facturare. În aceste situații, energia electrică activă consumată în intervalele orare eligibile este facturată inițial la prețul contractual aplicabil, conform condițiilor economice în vigoare, iar ulterior valoarea totală a bonului aferent respectivei luni de consum va fi evidențiată pe ultima factură sub denumirea „*Bonus campanie Energie Activă Zero*”, reprezentând contravaloarea energiei electrice active consumate în aceste intervale, exprimată în RON, inclusiv TVA aferent respectivei cantități de energie electrică activă consumată în intervalele eligibile.

Bonusul acordat în cadrul Campaniei se aplică exclusiv consumului de energie electrică activă aferent intervalelor orare eligibile și este condiționat de respectarea și menținerea tuturor criteriilor de eligibilitate pe întreaga durată a Campaniei.

Tarifele reglementate stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), în funcție de nivelul de tensiune la punctul de delimitare și de zona de distribuție, precum și celelalte componente facturate, respectiv accizele, taxa pe valoarea adăugată (TVA), contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, contribuția aferentă contractelor pentru diferență și valoarea certificatelor verzi, se facturează în continuare integral și nu fac obiectul bonusului aplicat în cadrul Campaniei.

Tarifele menționate, precum și celelalte componente ale facturii, pot fi modificate pe parcursul derulării contractului, în cazul revizuirii legislației aplicabile, inclusiv pe perioada de valabilitate a condițiilor economice existente. Alte componente pot fi adăugate ca urmare a modificării legislației aplicabile, toate aceste actualizări urmând a fi notificate prin intermediul primei facturi emise după intrarea în vigoare a modificărilor menționate, fără a fi necesară semnarea unui act adițional.

Intervalele orare în care energia electrică activă va fi facturată la prețul de 0 lei/kWh (inclusiv TVA) vor fi în fiecare weekend al lunii (zilele de sâmbătă și duminică), în intervalul orar 10:00–16:00, precum și într-un interval orar dintr-o zi lucrătoare a fiecărei săptămâni. Ziua și intervalul orar aferente fiecărei săptămâni vor fi comunicate Participanților cu minimum 12 ore înainte de ziua de desfășurare.

Clienții înscriși în Campanie vor fi informați prin e-mail cu minimum 12 ore înainte de ziua de desfășurare, iar, în cazul în care dețin un cont activ în aplicația myPPC, vor primi notificări și prin intermediul acesteia. Comunicarea va include ziua și intervalul orar în care energia electrică activă va fi facturată la prețul de 0 lei/kWh. În situația în care evenimentul are loc într-o zi de duminică sau luni, notificarea în aplicația myPPC va fi transmisă în ziua de vineri precedentă. Comunicările prin e-mail vor fi transmise cu minimum 12 ore înainte de ziua de desfășurare, indiferent de ziua desfășurării evenimentului.

În termen de câteva zile lucrătoare de la data emiterii facturii în care a fost aplicat bonusul conform Campaniei, Organizatorul va transmite fiecărui Client, prin intermediul adresei de email, o detaliere a evenimentelor aplicate. Această comunicare va cuprinde, pentru fiecare Client în parte, intervalele orare relevante din luna respectivă, consumul de energie electrică aferent acestora, precum și valoarea energiei electrice active facturate conform beneficiului acordat.

Valoarea bonusului va fi determinată pe baza datelor de consum înregistrate și validate în sistemele Organizatorului și va fi reflectată distinct în factura emisă Participantului.

În situația în care consumul de energie electrică comunicat de operatorul de distribuție este mai mare decât cel înregistrat în sistemele Organizatorului, inclusiv ca urmare a modificării condițiilor economice aplicabile pe parcursul aceleiași luni de consum de la data începerii Campaniei, diferența va fi calculată la cel mai mare preț al energiei electrice active aplicabil în luna respectivă și va fi acordată Clientului sub forma beneficiului „Bonus campanie Energie Activă Zero”.

În cazul în care consumul comunicat este mai mic decât cel înregistrat în sistemele Organizatorului, aplicarea beneficiului nu va fi afectată. În situația în care nu sunt disponibile date de consum nici în sistemele Organizatorului, nici din partea operatorului de distribuție, valoarea beneficiului va fi determinată pe baza convenției de consum, având în vedere istoricul de consum al Clientului din luna anterioară.

Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili, modifica sau actualiza intervalele orare eligibile, precum și modalitatea de calcul și aplicare a beneficiului, cu respectarea prevederilor legale aplicabile și cu informarea prealabilă a Participanților.

În situația în care contractul de furnizare a energiei electrice încetează, din orice motiv, anterior acordării efective a beneficiului prevăzut în cadrul Campaniei, respectiv anterior aplicării reducerii pe factură, Participantul pierde dreptul de a mai beneficia de acesta, fără a putea solicita compensarea în bani sau acordarea unor beneficii echivalente.

Dacă sunt identificați Participanți care au încercat fraudarea participării în Campanie, Organizatorul își rezervă dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 5. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil în mod gratuit, atât pe site-ul www.ppcenergy.ro, cât și în format tipărit, în baza unei cereri scrise adresate de consumatori la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 6. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 7. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la Campanie, participanții, iau la cunoștință ca datele lor personale (nume, prenume, adresă loc de consum, număr contract, e-mail, număr telefon fix/mobil, date privind condițiile de eligibilitate indicate mai sus și alte date pe care persoanele vizate le vor furniza direct, dacă e cazul) vor fi prelucrate de către Organizator, în baza Regulamentului, inclusiv contactarea participantului cu privire la derularea Campaniei și transmiterii notificărilor aferente, în scopul desfășurării prezentei campanii, perioada prelucrării datelor pentru acest scop fiind perioada desfășurării campaniei, iar ulterior potrivit legislației și politicilor interne aplicabile, după caz.

Datele colectate prin formularul de înscriere, precum și ulterior, pe durata Campaniei, sunt necesare pentru desfășurarea în condiții optime a acesteia. Refuzul de a furniza datele solicitate va duce la imposibilitatea participării în Campanie.

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții confirmă că au luat la cunoștință despre cum le sunt prelucrate datele de către Operator potrivit acestei secțiuni și a prevederilor Regulamentului (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Organizatorul este ținut de aplicarea și respectarea dispozițiilor legale incidente, și anume de a prelucra datele personale ale participanților pentru activitățile legate de buna desfășurare a Campaniei.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrărilor în scopurile amintite mai sus vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în care au fost colectate și prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data atingerii scopurilor, fie la expirarea obligației legale de arhivare ce revine PPC în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă, datele vor fi șterse.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari: dumneavoastră, împuterniciților Operatorului (de exemplu: agenții, furnizori de servicii IT), altor entități/persoane care pot acționa ca Operatori Independenți (de exemplu: alți parteneri, colaboratori ai Operatorului), altor companii PPC din România, precum și autorităților, instituțiilor publice sau private în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Operatorul nu prelucrează datele cu caracter personal în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profile, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

De asemenea, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 679/2016, vă informăm că beneficiați de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a avea acces datele cu caracter personal, (ii) dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, (iii) dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, (iv) dreptul de restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal, (v) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal, (vi) dreptul de a vă opune în orice

moment operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, (vii) drepturi în legătură cu un eventual proces decizional individual automatizat, (viii) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a vă adresa justiției în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului, (ix) dreptul de a vă retrage consimțământul pentru acele prelucrări de date ce se întemeiază pe consimțământul dvs., după caz, cu efecte doar pentru viitor.

Termenul de răspuns la solicitările care au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de 1 (una) lună de la primirea cererii. Operatorul are dreptul de a prelungi acest termen cu 2 (două) luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă acesta are obligația de a informa persoana vizată asupra acestei întârzieri în termen de 1(una) lună de la primirea cererii, prezentând totodată și motivele întârzierii.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere a următoarelor date de contact:

- PPC ENERGIE S.A.: București, bd. Mircea Vodă, nr. 30, etaj 6, camera 6.8, sector 3 sau pe adresa de e-mail: dpo.furnizare@ppcgroup.com , ori vizitând unul dintre magazinele noastre. Informații cu privire la programul acestora găsiți pe www.ppcenergy.ro , rubrica Clienți, Contacte utile.

De asemenea, exercitarea drepturilor poate fi solicitată și telefonic, la nr. de telefon 021.9977 - în intervalul Luni-Vineri 08:00 - 20:00, apel cu tarif normal.

Pentru mai multe informații despre cum prelucrăm datele cu caracter personal în activitatea noastră puteți consulta documentele de informare integrale din secțiunea Protecția Datelor de pe site-ul nostru: <https://www.ppcenergy.ro/legislatie/protectia-datelor/>.

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta înainte de termenul stabilit, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, prin decizia Organizatorului. Decizia va fi comunicată prin intermediul site-ului www.ppcenergy.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

Organizator

PPC Energie S.A.
Director General
Ionuț Adrian Dună